

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. „HoGa-Netz“ ist ein NETZWERK für die Hotellerie und Gastronomie sowie branchenahen Unternehmen und wird durch die Franz Tranow KG betrieben. Das NETZWERK verfügt derzeit über verschiedene Dienstleistungen aus den Bereichen Einkauf, Vertrieb, Personal, Nachhaltigkeit, Marketing & Kommunikation und Finanzen & Recht. Ziel des NETZWERK ist es, die individuelle Wettbewerbssituation seiner Mitglieder zu verbessern.
2. Für die Mitgliedschaft im HoGa-Netz bezahlt das Mitglied eine monatliche Mitgliedsgebühr (siehe Online-Mitgliedsantrag unter „Betriebstyp und Kosten“). Die Mitgliedschaft im HoGa-Netz beginnt mit dem Ausfüllen des Online-Mitgliedsantrags und läuft unbefristet. Die Kündigung der Mitgliedschaft ist schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalenderjahres möglich. Darüber hinaus können jedoch geänderte Kündigungsmöglichkeiten in den einzelnen Lösungen vorgesehen sein.
3. Um Zugang zu den Dienstleistungen aus dem NETZWERK zu erhalten, muss der Betrieb Mitglied in HoGa-Netz sein. In der Mitgliedschaft ist die Nutzung der Dienstleistung „Einkauf“ enthalten. Die Inanspruchnahmen weiterer Dienstleistungen wie z.B. Vertrieb, Personal, Nachhaltigkeit, Marketing & Kommunikation und Finanzen & Recht kann jedes Mitglied individuell entscheiden. Für diese Dienstleistungen können Zusatzkosten anfallen und im Einzelfall sind ergänzende Vereinbarungen mit HoGa-Netz zu schließen.
4. „HoGa-Netz“ begreift sich als NETZWERK für die Hotellerie und Gastronomie sowie branchenahen Unternehmen. Die Mitglieder können sich individuell aus dem Dienstleistungsportfolio des NETZWERKS bedienen. Die Franz Tranow KG geht hiermit im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen vertrauensvoll um und sichert allen Beteiligten absolute Diskretion zu. Darüber hinaus verpflichtet sich jedes Mitglied über Sonderkonditionen bei den Partnern aus dem NETZWERK, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.
5. Unsere Datenschutzerklärung und Kunden-Information finden Sie auf unserer Webseite, www.hoga-netz.com
6. Den Mitgliedern steht in der Zentrale von HoGa-Netz zu den Geschäftszeiten (Mo.-Fr. von 08:30 Uhr-17:30 Uhr) ein Ansprechpartner/in zur Verfügung.
7. Die Mitglieder von HoGa-Netz sind bei der Nutzung der Dienstleistung „Einkauf“ in ihrer Einkaufsentscheidung völlig frei. HoGa-Netz macht lediglich Vorschläge. Ob und in welchem Umfang die Mitglieder davon Gebrauch machen, ist ihnen überlassen. Es besteht kein Kaufzwang, keine Verpflichtung zu einem Mindestjahresumsatz und es fällt auch kein Mindermengenzuschlag an. Auch verlangt die Franz Tranow KG derzeit keinen Bonitätsnachweis oder Kautionen von seinen Mitgliedern. Die besonderen Konditionen, die die Franz Tranow KG mit den Partnern aushandelt, sind NETZWERK- bzw. Volumenkonditionen. Einzelkonditionen, die zwischen dem Mitglied und den Partnern bereits ausgehandelt sind, gehen dabei nicht verloren und sind in Bezug auf die NETZWERKvorteile ggf. zu berücksichtigen. Die Konditionsgewährung geschieht auf unterschiedliche Art und Weise. Es gibt Jahresrückvergütungen, Sofortrabatte, zusätzliche Dienstleistungen oder Waren und preisverhandelte Listen. Die Art der Konditionengewährung ist von Partnern zu Partner unterschiedlich. Informationen hierüber stellt die Franz Tranow KG seinen Mitgliedern jederzeit zur Verfügung. Auch werden die Mitglieder regelmäßig über Änderungen der Konditionen

oder auch neue bzw. ausscheidende Partner informiert. Die für die Abrechnung, Abwicklung und Verkaufsanbahnung erforderlichen Informationen werden von Partnern und Mitgliedern der Franz Tranow KG zur Verfügung gestellt. Die Franz Tranow KG geht hiermit im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen vertrauensvoll um und sichert allen Beteiligten absolute Diskretion zu. Die Mitglieder werden regelmäßig durch Informationsnewsletter über Angebote oder Ähnliches informiert. Darüber hinaus steht den Mitgliedern auch ein Intranet-Partnercenter zur Informationsgewinnung zur Verfügung.